

Sociální práce v rámci správního a sociálního odboru Městského úřadu Hrádek nad Nisou

Od 2.3.2015 je kromě možnosti navštívení správního a sociálního odboru, možné využít nově zřízenou pracovní pozici terénního pracovníka, který působí v Hrádku nad Nisou a okolí. Činnost terénního pracovníka je realizována za finanční podpory Úřadu vlády ČR a Rady vlády pro záležitosti romské menšiny.

Konzultace a pomoc může být bezplatně poskytnuta občanům přímo na správním a sociálním odboru městského úřadu, či dle dohody i v jiném prostředí. Při práci s klienty pracovnice dbají na individuální přístup a samostatnost klienta. Osoby, které chtějí své potíže řešit, pomoc vyhledávají sami, nebo jsou osloveni v rámci terénu přímo terénním pracovníkem.

Od ledna tohoto roku využilo v sociální oblasti pomoc správního a sociálního odboru celkem 77 osob. Z tohoto počtu vyhledalo 33 osob tuto pomoc u terénního pracovníka. Nejčastěji občané žádají pomoc v oblasti bydlení, hledání zaměstnání, řešení dluhů, rodinných záležitostí, doučování či při vyřizování různých dávek Úřadu práce.

V některých případech je terénní pracovník v pozici mediátora, který je prostředníkem ve vzájemné komunikaci občana s ostatními institucemi, nejčastěji s Úřadem práce, orgánem sociálně právní ochrany dětí, školami a dalšími odbory městského úřadu.

V těžké životní situaci se ocitají různé osoby, bez rozdílu etnika a napříč sociálními vrstvami. Pracovnice správního a sociálního odboru se snaží nalézt pro své občany tu nejpříjemnější cestu, jak problémy občanů vyřešit. V situacích, které vyžadují odbornou pomoc, nebo v záležitostech, kde sociální pracovnice nemají příslušné kompetence, sociální pracovnice doporučí vhodnou instituci nebo neziskovou organizaci, která se daným problémem zabývá hlouběji, tak aby řešení bylo pro občana co nejefektivnější.

Zpracovala:

Denisa Violová

referent odboru – terénní pracovník